



L'Office Central d'Action Sociale et Culturelle de la Défense (OCASC).
Qui sommes-nous? Qu'avons-nous à offrir? Où nous trouver?



Qui sommes-nous?

L'OCASC constitue une équipe de collaborateurs motivés qui se démènent pour répondre aux attentes et aux besoins individuels de TOUS nos ayants droit en proposant une offre variée d'aide sociale et de biens et services socio-commerciaux.



Qu'avons-nous à vous offrir?

- | | |
|---|------|
| 1. Services sociaux pour vous et votre famille | p. 3 |
| 2. Crèches dans les casernes | p. 4 |
| 3. Vacances en Belgique et à l'étranger | p. 5 |
| 4. Réductions pour parcs d'attractions et animaliers | p. 5 |
| 5. Logement en Belgique | p. 6 |
| 6. Ravitaillement commercial pour Unités en Opération | p. 6 |
| 7. Welfare pour les Unités | p. 7 |
| 8. Informations et communication | p. 8 |

Êtes-vous...

1. un membre du personnel de la Défense en service actif (personnel militaire comme civil)?
2. un membre du personnel d'une force étrangère stationnée en Belgique?
3. un membre du personnel de l'OCASC, de l'Institut Royale de Messines, du Mémorial National du Fort de Breendonk ou de l'Institut Géographique National?
4. un ancien membre du personnel de la Défense et bénéficiez-vous d'une pension d'ancienneté, d'une pension d'invalidité ou de réparation à charge de l'Etat?
5. une personne partageant le toit de la famille d'un ayant droit susmentionné?
6. veuve, veuf ou orphelin d'un ayant droit susmentionné?
7. un membre du personnel de la police intégrée (attention: uniquement pour le secteur Vacances)?

Alors, continuez à feuilleter ce folder et découvrez ce que l'OCASC offre à vous et à votre famille!

1. Services sociaux pour vous et votre famille (Service Social)

Qui sommes-nous?

Notre service se compose d'une équipe d'assistants sociaux, de conseillers juridiques et de militaires toujours disposés à vous écouter, à vous informer et à vous aider.

Toutes vos questions sont traitées dans une stricte confidentialité et dans le respect absolu de votre intimité.

Qu'avons-nous à vous offrir?

Nous sommes à votre écoute pour toute demande d'information, d'assistance administrative, de conseils juridiques, de conseils au profit des autorités (militaires), d'assistance en cas d'accident et de décès, de soutien financier et d'encadrement psychosocial.

En plus, nous organisons également des sessions d'information dans les unités, nous nous occupons d'un certain nombre d'activités dans le cadre des missions à l'étranger et nous organisons des journées d'information en guise de préparation à la pension.

Où nous trouver?

Vous pouvez nous contacter en vous adressant aux services régionaux:

SSD Bruges	050 36 62 90	ssdbrugge@cdsca.be
SSD Brabant	02 755 48 81	ssdbrabant@cdsca.be
SSD Leopoldsburg	011 39 55 19	ssdleopoldsburg@cdsca.be
SSD Namur	081 72 84 62	ssdnamur@ocasc.be
SSD Mons	065 40 61 41	antennemons@ocasc.be
SSD Marche-en-Famenne	084 24 61 74	ssdmarche@ocasc.be
SSD Liège	04 222 97 61	antenneliège@ocasc.be

En plus, nous sommes aussi à votre écoute dans les nombreuses unités dans lesquelles nous organisons des permanences. Au besoin, une visite à domicile fait également partie des possibilités. Pour tout complément d'information nous vous prions de consulter notre site web : www.ocasc-cdsca.be



2. Crèches dans les casernes

Qui sommes-nous?

Les puéricultrices diplômées, les infirmiers et les assistants sociaux se portent garant d'un accueil chaleureux et veillent au bien-être, à l'évolution et au développement personnel et social de votre enfant.

Qu'avons-nous à vous offrir?

Les crèches offrent un accueil de qualité au profit de votre enfant âgé de 3 mois à 3 ans à des prix très démocratiques calculés en fonction des revenus familiaux.

L'ensemble des crèches de l'OCASC est reconnu par "Kind & Gezin" ou "l'Office de la Naissance et de l'Enfance", et chaque année vous recevez une attestation fiscale donnant droit à une réduction d'impôts.

Diverses options existent aussi pour les militaires en mission à l'étranger.



Où nous trouver?

Nous dorlotons quotidiennement plus de 350 enfants dispersés dans 8 implantations: Peutie, Evere, Beauvechain, Marche, Liège, Leopoldsburg, Zeebruges en Neder-Over-Heembeek.

Voir www.ocasc-cdsca.be pour les adresses et les capacités d'accueil des différentes crèches.

Plus d'info
creches@ocasc.be

3. Vacances en Belgique et à l'étranger

Qui sommes-nous?

Divers départements spécialisés employant une dizaine de collaborateurs qui, chaque année, offrent des vacances variées à passer en Belgique comme à l'étranger, ce au profit de tous nos bénéficiaires, les membres de la police intégrée et leur famille inclus.

Qu'avons-nous à vous offrir?*

Nous organisons pour vous:

- **vacances pour les jeunes:** stages sportifs et de langues et participation à des colonies en Belgique comme à l'étranger
- vacances **actives:** trekking, camping,...
- vacances en famille dans **nos centres:** Spa, Senonchamps, Koksijde, Lombardsijde et Middelkerke
- vacances en famille en appartement ou dans plusieurs campings **à l'étranger**
- **vacances club** en Crète, en France
- **voyages en groupe** vers l'Espagne, la France,...

Nous prenons part à des échanges internationaux dans le cadre de **CLIMS** (Comité de Liaison des Organismes Militaires Sociaux) et nous échangeons des destinations de vacances.

Nous vous offrons **un avantage de membre** de 5% sur l'ensemble des tarifs repris dans la brochure ou affichés sur le site web du tour opérateur de votre choix. (*) Offre sous conditions, voir www.ocasc-cdsca.be

Où nous trouver?

Quartier Reine Astrid, Rue Bruyn 1 - Bloc F0, 1120 Neder-Over-Heembeek - vacances@ocasc.be.
Permanence au Quartier Reine Elisabeth à Evere (bloc 4): chaque lundi de 9h30 à 12h30. Notre bon de commande se trouve dans nos brochures ou sur notre site web www.ocasc-cdsca.be



4. Réductions pour parcs d'attractions et animaliers

Qui sommes-nous?

Chaque année, nous négocions pour vous et votre famille des prix attractifs pour des tickets individuels et/ou des abonnements pour diverse parc animaliers et d'attractions.

Qu'avons-nous à vous offrir?

Consultez notre offre complète sur www.ocasc-cdsca.be

Plus d'info:

Service Infocom
infocom@ocasc.be



5. Logement en Belgique

Qui sommes-nous?

Nous nous occupons des besoins spécifiques en matière de logement, entre autres en donnant des habitations en location, de l'entretien du parc de logements en les rénovant, de la construction et de l'achat et la vente de logements.

Qu'avons-nous à vous offrir?

Nous disposons d'environ 3.300 logements, maisons et autres appartements, répartis sur 67 sites sur le territoire belge.

Le loyer s'élève à \pm 80% du loyer appliqué dans le secteur privé dans une région donnée.

Où nous trouver?

Si vous envisagez de louer une habitation, vous pouvez toujours contacter le service Attribution. Vous y obtiendrez toutes les informations sur nos logements et sur leur mise en location.

OCASC DI-L Attribution

Quartier Reine Astrid - Rue Bruyn 1 - Bloc F0

1120 Neder-Over-Heembeek

Tél: 02 264 60 37 - 02 264 60 36

Bemilcom: 9-2820-6037 of 9-2820-6036

Fax: 02 264 61 41

logements@ocasc.be

6. Ravitaillement commercial pour Unités en Opération (Service Commercial)

Qui sommes-nous?

Nos acheteurs et magasiniers prévoient une gamme de produits et de services à livrer à des prix sociaux aux unités et services en opération, en exercice ou dans les quartiers généraux internationaux à l'étranger.

Qu'avons-nous à vous offrir?

Nous commandons des produits commerciaux (tax-free) pour des Unités en exercice ou en mission à l'étranger; par ex. boissons, tabac, parfumerie, bonbons,...

Exception faite de ceux faisant partie de l'Eurocorps, nous avons des bons essence uniquement valables en RFA pour les militaires qui se rendent en Allemagne avec leur propre véhicule.

Vous trouvez les procédures à suivre et les formulaires de demande sur www.ocasc-cdsca.be

Où nous trouver?

OCASC DC-M, Quartier Major Housiau - Bloc B10

1800 Vilvorde (Peutie)

Bemilcom: 9-2320-6485 of 9-2320-6483

Fax: 9-2320-6482

commercial@ocasc.be



7. Welfare pour les Unités

Qui sommes-nous?

Nous voulons apporter une contribution dans les domaines culturelle et de la récréation afin de stimuler le bon fonctionnement des unités militaires en opération et en Belgique.

Qu'avons-nous à vous offrir?

Si votre composante, unité militaire, quartier ou association de la Défense reconnu par le MOD organise une manifestation au profit de la Communauté militaire (Open Door, Journées Info-Famille,...), nous mettons gratuitement à disposition du matériel de récréation dont les enfants profiteront à coup sûr (*).

Pour une liste du matériel en question et la procédure de demande à suivre, vous pouvez consulter notre site web www.ocasc-cdsca.be

Nous mettons également à disposition du matériel socioculturel (jeux de société, livres, bandes dessinées, DVD), du petit matériel de sport, kickers, parasols, ... au profit des Unités militaires qui participent aux opérations de maintien de la paix.

On peut également faire appel à nous pour:

- aider les Unités stationnées en Belgique à organiser l'accueil des enfants de plus de 3 ans durant les vacances scolaires en fournissant des subsides ou du matériel d'animation.
- accorder des subsides ponctuels à des associations de la communauté militaire (sur la base d'un dossier détaillé approuvé par l'unité 'marraine').

(* Le matériel ne peut d'aucune manière, soit-elle individuelle ou commune être prêté à des fins privés.

Où nous trouver?

OCASC DS-F

Quartier Reine Astrid, Rue Bruyn 1 - Bloc F0, 1120 Neder-Over-Heembeek

Bemilcom: 9-2820-6098 - Tél: 02 264 60 98 - Fax: 9-2820-6099

welfare@OCASC.be



8. Information et Communication (Service Infocom)

Qui sommes-nous?

Une équipe composée d'un manager de plaintes, d'un webmaster et d'un service d'informations.

Qu'avons-nous à vous offrir?

Nous restons à votre disposition pour vous aider en vous tenant informés, en résolvant un problème, en vous portant conseil et pour répondre à vos réclamations relatives au service.

Où nous trouver?

Nous continuons à vous aider par mail infocom@ocasc.be ou par téléphone au 02 264 60 61 ou au 02 264 60 58.

En plus, vous pouvez toujours nous contacter via le site www.ocasc-cdsca.be

Remarque: Lors de votre contact avec le manager des réclamations de l'OCASC, il faudra présenter des pièces écrites ou des mails qui attestent du fait que vous avez entrepris les démarches nécessaires auprès de l'administration concernée pour résoudre votre problème.



**Des plaintes sur
nos prestations?**

